

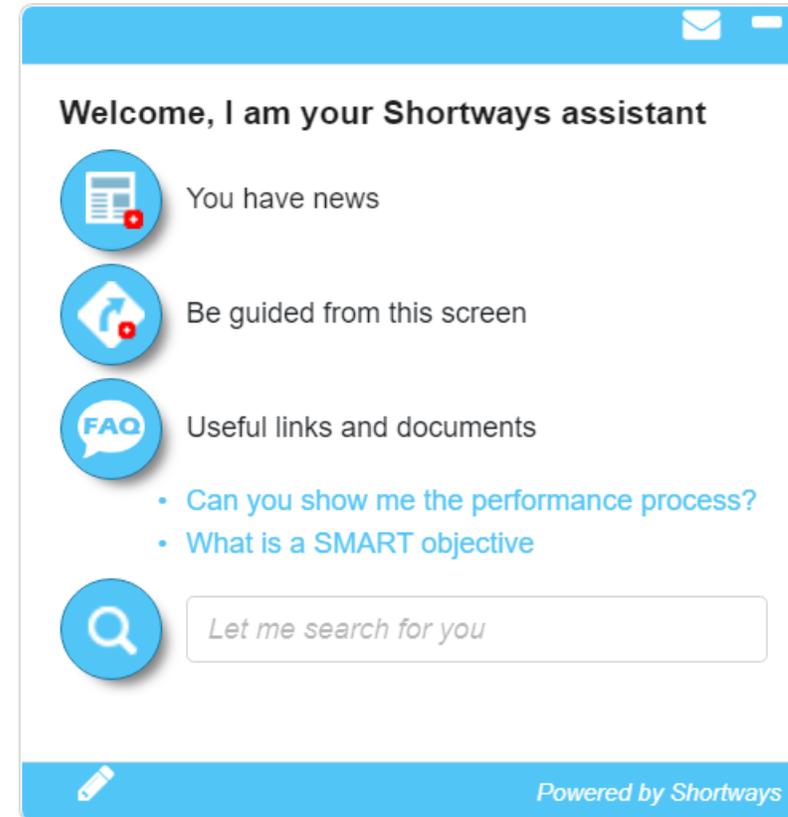
Accélérez l'adoption digitale sur vos applicatifs métier

Qu'est-ce que Shortways

Votre Plateforme d'Adoption Digitale

Shortways est un Assistant Digital intégré à vos applicatifs, qui forme, guide vos utilisateurs pas à pas et assure un support de qualité.

[Voir une démo !](#) >



Qui utilise Shortways

A propos de nos clients



SEPHORA



france•tv



+110K
utilisateurs



+7 millions
d'aides
affichées



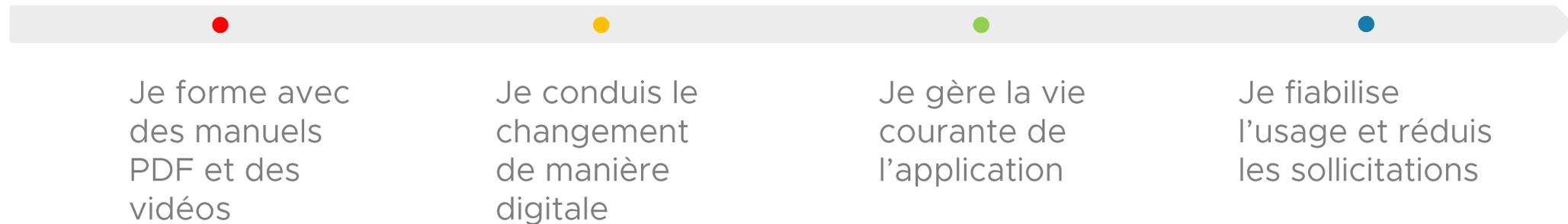
+100 000
heures de
formation
économisées



Des millions de
tickets de
support évités

Vous & Shortways

Notre feuille de route commune



Vos bénéfices avec Shortways



Digitalisez la formation et la prise en main

- Concentrez vos formations traditionnelles sur les process métiers
- Ne faites plus de guides utilisateurs volumineux et lourds à maintenir



Réduisez vos coûts de support

- Offrez une assistance 24/7 à vos utilisateurs
- Industrialisez l'amélioration continue de votre assistance et support utilisateurs

La différence reconnue de Shortways

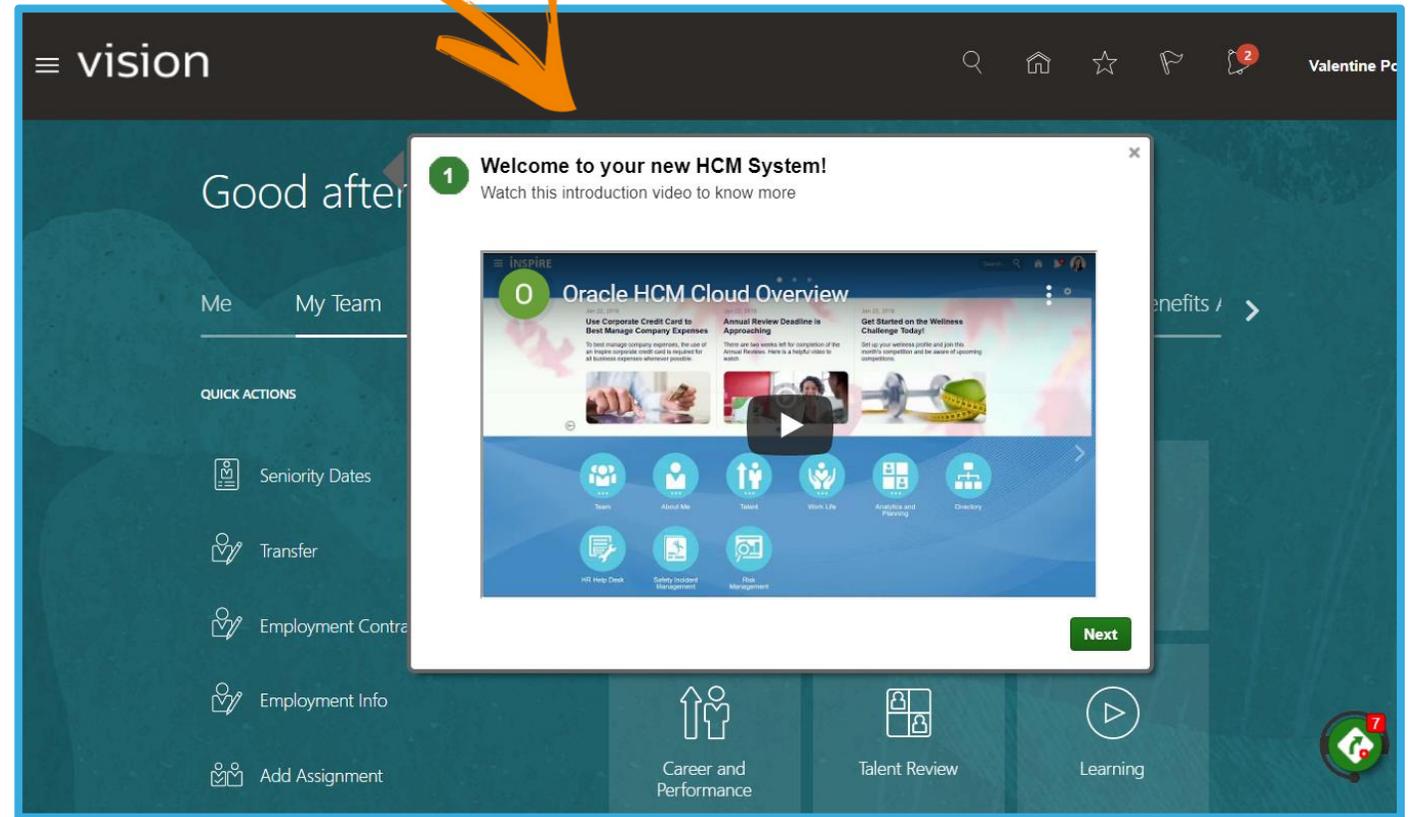
- Un déploiement efficace car simplifié
 - Sans installation sur le poste de travail par défaut
 - Intégration déjà réalisée avec les principaux applicatifs (ERP, SIRH, ...)
- Une optimisation du support applicatif
- Une solution sécurisée et non intrusive
 - Aucune interaction avec vos bases applicatives et utilisateurs
- Une réactivité de qualité au service de nos clients

Fonctionnalités

Accueillez vos nouveaux utilisateurs

Tour guidé

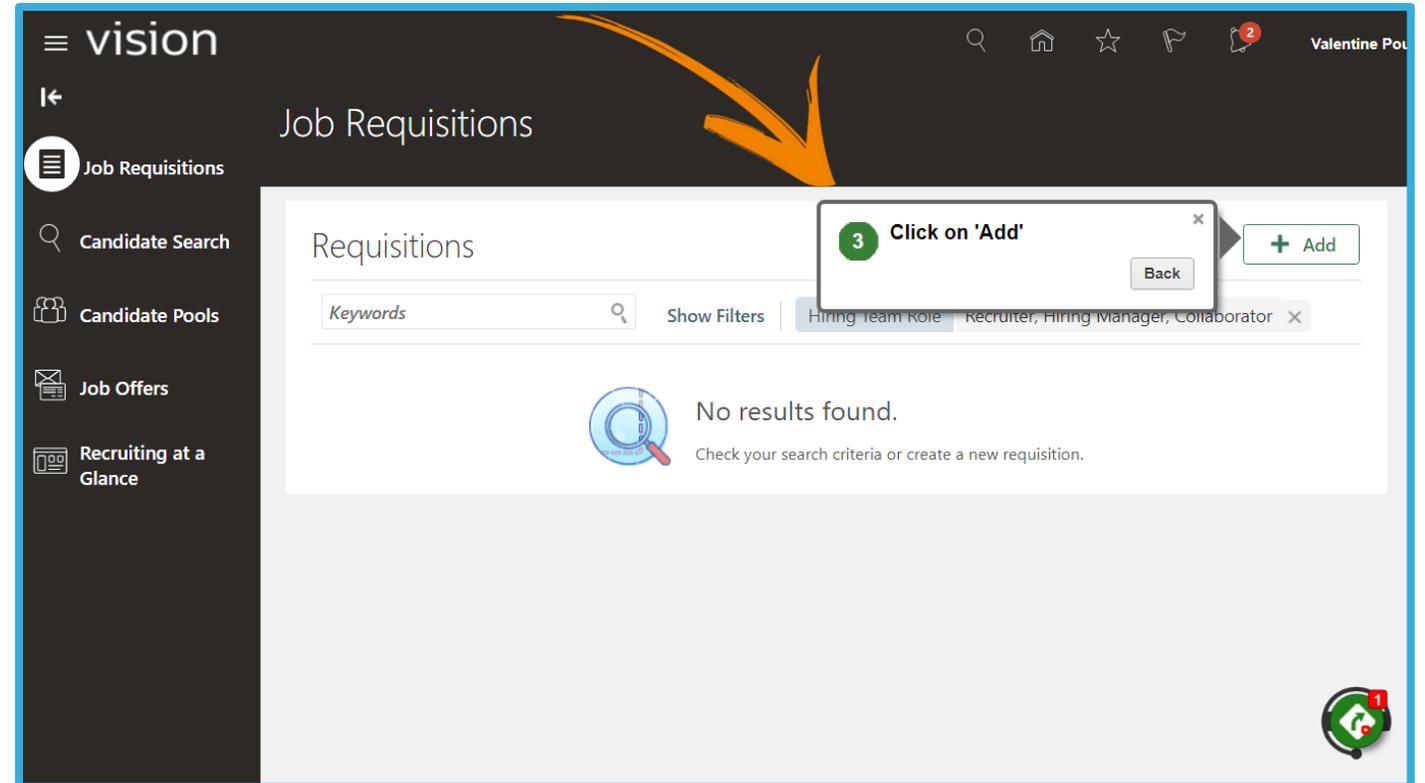
- Guidez et accueillez vos utilisateurs sur leur nouvelle page d'accueil ou sur les nouvelles pages de votre application.
- Affichez des guides interactifs ou des bulles d'explication.



Guidez les utilisateurs étape par étape

Pas à pas

- Les pas à pas guident l'utilisateur étape par étape pour qu'il effectue une tâche dans l'application (consultation, saisie, etc.)
- Les utilisateurs sont plus efficaces et ne recherchent plus leur manuel utilisateur.



Obtenez des demandes utilisateurs mieux qualifiées

Gérez les demandes de vos utilisateurs

- Les utilisateurs peuvent saisir une demande d'assistance directement depuis leur application.
- La demande contextualisée (écran, profil, langue) est envoyée par email à votre équipe de support ou à votre outil ITSM de ticketing.

“L'utilisateur peut même joindre une capture d'écran avec Shortways”

The screenshot shows the 'vision' application interface. The top navigation bar includes the 'vision' logo, search, home, star, and notification icons, along with the user name 'Valentine Pot'. The main content area is titled 'Prepare Review Content' and 'Poussard Organization 2018 Talent Review Meeting'. A 'View Dashboard' button is visible in the top right. The main content is divided into sections: 'Meeting Info' (Meeting Date: 26/01/15, Data Validity Guideline: Updated within pre...), 'Ratings' (Search by employee or manager), and a table with columns 'Performance' and 'Potential'. The table entry for 'Batoud, Camille' shows 'Inconsistently meets expectations' and 'High'. An 'Ask for assistance' modal is open, showing a form with fields for email (toan@shortways.com), subject (Missing person in my team), priority (High), and a message body (Hello, Please help, I cannot see George B. in my team members list). A 'Submit' button is at the bottom of the modal. An orange arrow points to the 'Ask for assistance' button.

Répondez aux questions les plus fréquentes

FAQ contextuelle

- Elle permet d'afficher à l'utilisateur une liste de questions les plus fréquentes sur un écran donné.
- Les utilisateurs ne recherchent plus une réponse : ils l'obtiennent en un clic !

"Sur chaque écran je retrouve des liens et réponses utiles à mes questions"

The screenshot displays a web application interface for 'vision' with the user 'Valentine Po'. The main page is titled 'Create Job Requisition' and features a form with the following fields:

- *Use: Template
- *Recruiting Type: Contingent
- *Primary Location: [Empty field]
- *Requisition Template: [Empty field]

A 'Continue' button is located at the bottom of the form. A contextually triggered FAQ popup is overlaid on the right side of the form, containing the following content:

- Welcome, I am your Shortways assistant
- Resume step-by-step
- Create a Job Requisition
- FAQ Useful links and documents
 - What are the guidelines to create a Job Requisition?
 - What is the list of requisition templates?
- Let me search for you
- Powered by Shortways

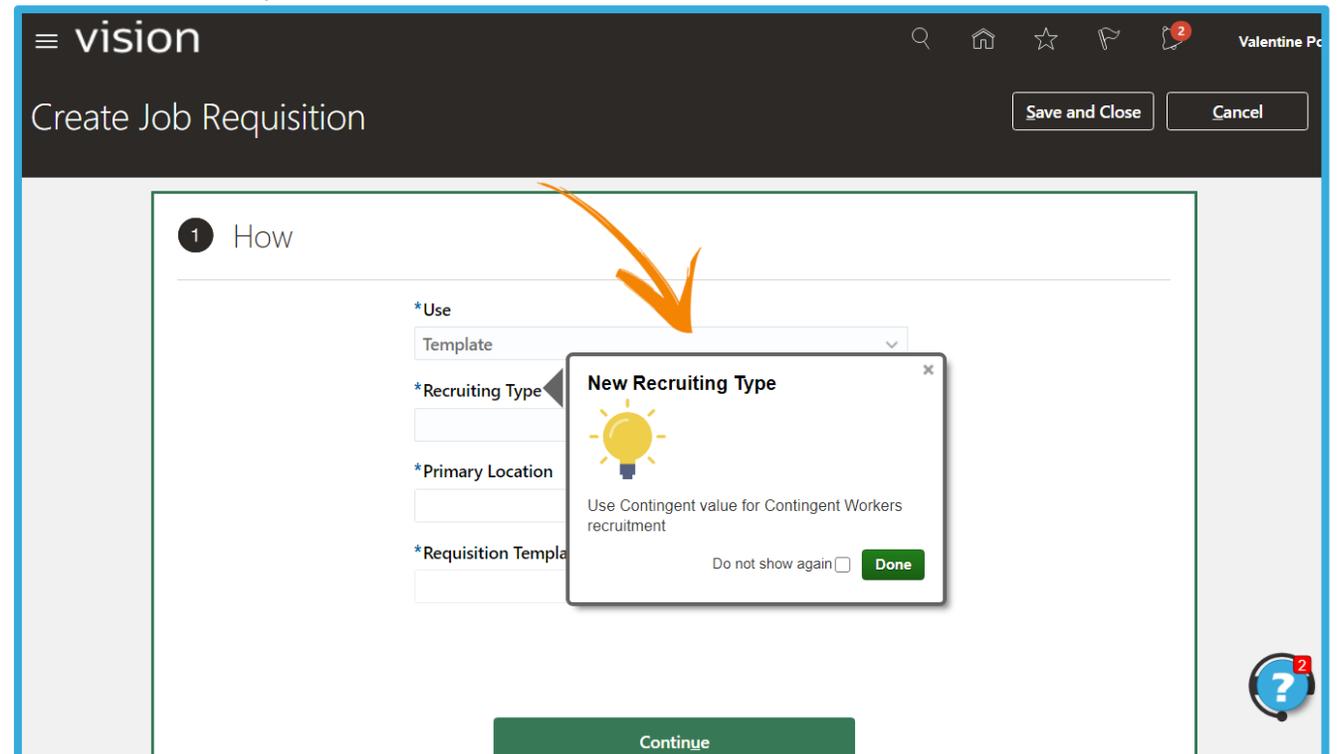
Orange arrows point from the FAQ popup to the 'Resume step-by-step' and 'Create a Job Requisition' links. A question mark icon with a '2' notification badge is visible in the bottom right corner of the application interface.

Informez en temps réel des nouveautés et changements

Notifications

- Envoyez des notifications à tous vos utilisateurs sur :
 - Les mise à jour et changements
 - L'indisponibilité, la fermeture de modules
 - La disponibilité de nouveaux contenus
 - Les échéances opérationnelles

“Les notifications peuvent être plein écran ou sur un champ ciblé”

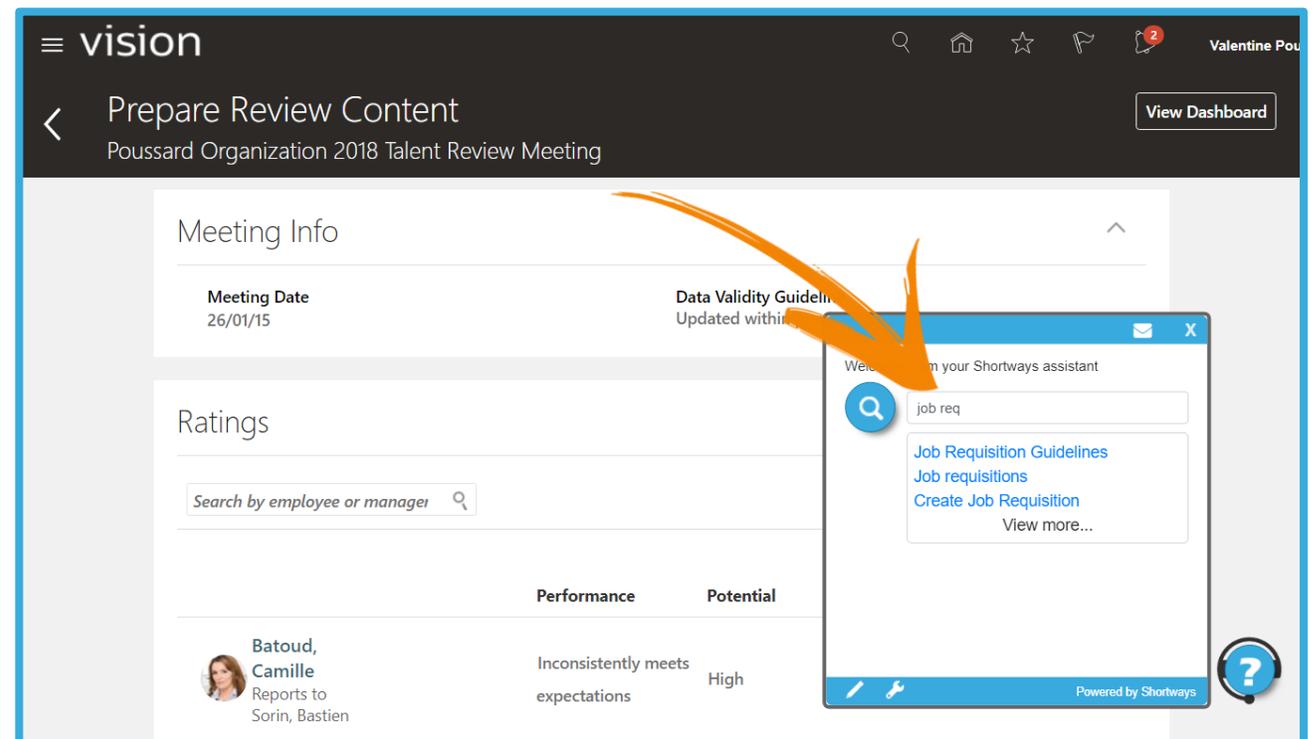


Une base de connaissances enfin accessible

Barre de recherche intégrée à l'application

- La barre de recherche permet à vos utilisateurs de rechercher un élément précis dans votre base de connaissance, avec de simples mots-clés.

“A tout moment, je peux retrouver l'information utile”



Fiabilisez vos saisies de données

Aide contextuelle et contrôles

- L'aide contextuelle permet d'obtenir de l'aide sur les listes de valeurs et autres données saisies.
- Les contrôles à la saisie permettent de fiabiliser les données
- L'utilisateur est plus rassuré et fait les meilleurs choix de saisie.

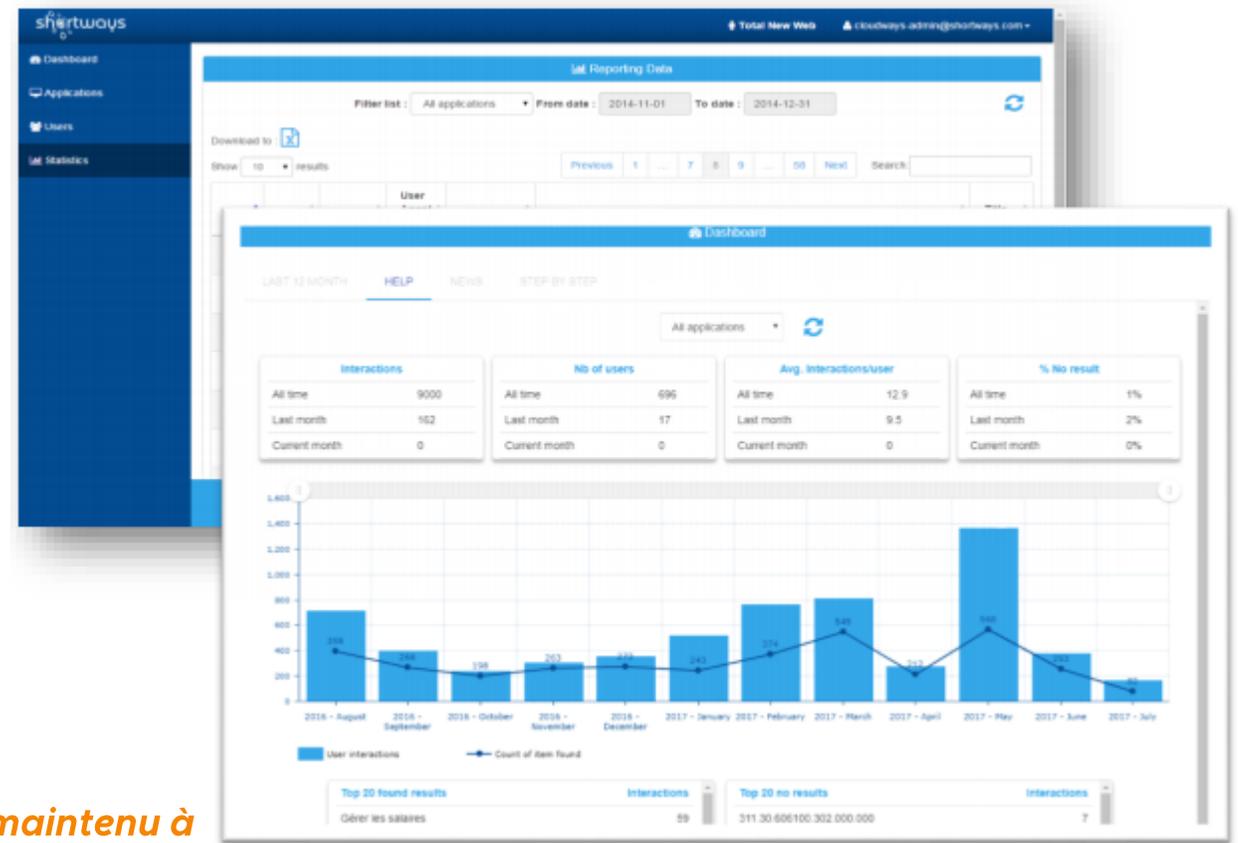
The screenshot shows the 'vision' application interface for creating a job requisition. The main form is titled 'Create Job Requisition' and includes fields for 'Use', 'Recruiting Type', 'Primary Location', and 'Requisition Template'. The 'Recruiting Type' field is currently set to 'Contingent' and is highlighted with a green border. A context help popup is displayed over this field, providing a definition of contingent workers and an example. The popup is titled 'Contingent' and contains the following text: 'Contingent workers are defined as freelancers, independent contractors, consultants, or other outsourced and non-permanent workers who are hired on a per-project basis. They can work on site or remotely. Example to manger a contingent worker: Miguel is an ex-employee of legal employer A in the United States. The job Miguel create a requisition.' The popup also includes a 'Preview Help' button and a 'Powered by Shortways' footer. An orange arrow points from the 'How' section of the form to the 'Contingent' field. The application header shows the 'vision' logo and navigation icons. The bottom right corner features an information icon with a red notification badge.

Pilotez votre assistance utilisateurs

Dashboard & statistiques

- Pilotez et mesurez l'usage de Shortways Assistant :
 - Le contenu le plus cliqué
 - Pas-à-pas les plus joués
 - Les aides les plus consultées
 - Termes les plus recherchés
 - ...

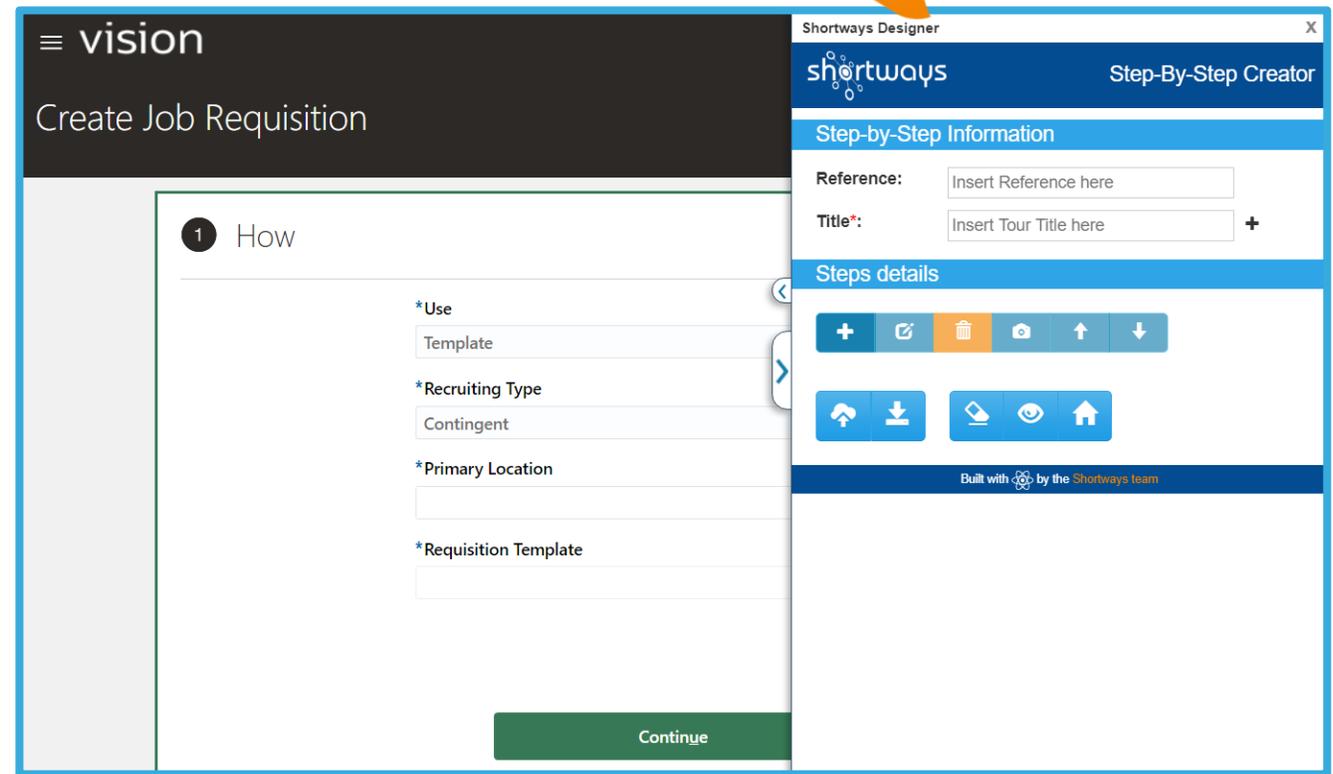
“Décidez quel contenu doit être maintenu à partir des statistiques d'utilisation”



Gérez votre contenu en toute autonomie

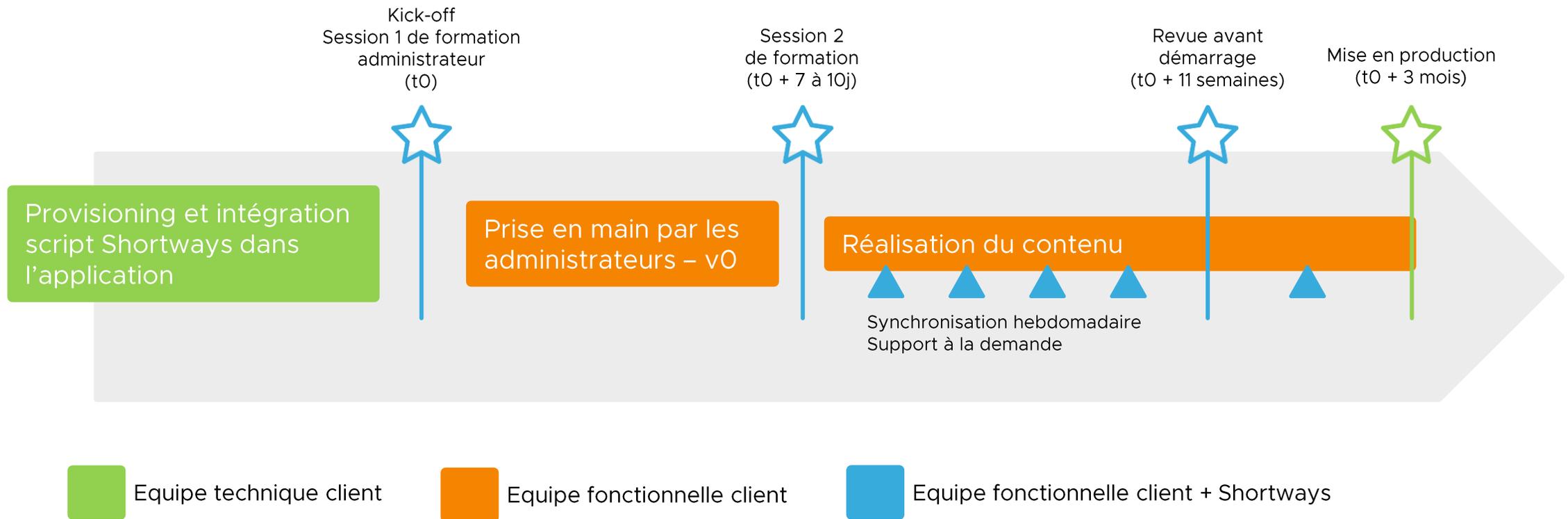
Console d'administration

- Créez et maintenez aides, pas à pas, notifications, FAQ grâce à la console d'administration Shortways Designer directement depuis votre application



Votre projet Shortways

Méthodologie Quick Start



Business case Client



Déploiement ERP



Contexte & Objectifs

Programme de transformation digitale de la fonction Finance & Achats indirects.

Déploiement d'Oracle ERP Cloud pour plus de 20 000 employés



Solution

Dispositif de formation et support utilisateurs basé sur l'assistant digital Shortways

- Phase 1: +5000 demandeurs d'achat. +2000 pages d'aide créées.
- Phase 2 : déploiement pour plus de 10 000 utilisateurs sur des processus de saisie des temps, suivi projet, finance, comptabilité, supply chain. Mise en œuvre de pas-à-pas, aide contextuelle, bulles.



Bénéfices

Réduction du nombre d'appels au helpdesk par 10 en 3 mois

La première version a été implémentée en moins de 10 jours avec du contenu video

Approche innovante et digitale de la formation : pour la phase 2, le dispositif de formation est intégralement basé sur Shortways.

Business case Client

france•tv

Amélioration du support utilisateurs multi-applications



Contexte & Objectifs

Projet de changement des méthodes d'accompagnement des utilisateurs, décision d'arrêter le e-learning.



Solution

Contrat multi-applications sur des applications à déployer et des applications en RUN :

- Portail RH employé
- SIRH
- ERP Achats/Finance
- Portail d'archivage
- ..

9 000 utilisateurs
En cours de déploiement



Bénéfices attendus

Meilleure proximité du support utilisateurs

Digitalisation de la formation utilisateurs sur de nouvelles applications digitales

Business case



Adoption SIRH



Contexte & Objectifs

Campagne d'entretiens annuels pour **30.000+ employés**.

Le top management souhaite améliorer l'adoption et l'expérience employé sur ce processus.



Solution

Shortways Assistant dans Oracle HCM Cloud, sur le module Performance & Goals management.

L'équipe centrale SIRH a intégralement géré le contenu de bulles d'aides et son déploiement. Solution **déployée en moins de 3 mois**.



Bénéfices

Amélioration de l'expérience employé.

Sécurisation de la campagne d'entretiens annuels.

Votre contact



Toan Nguyen

toan@shortways.com

+33 6 62 83 71 55

shortways

[Visitez notre site internet !](#)